

REGULAMIN FUNKCJONOWANIA MONITORINGU WIZYJNEGO W AUTOBUSACH

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego stosowanego w autobusach należących do lub użytkowanych przez Renata Małek EKO-trans, z siedzibą: Jelna 116, 33-318 Gródek nad Dunajcem, zwanej dalej „Administratorem”.
2. Monitoring wizyjny służy zapewnieniu bezpieczeństwa pasażerów, kierowców i innych osób przebywających w autobusie, ochronie mienia oraz umożliwieniu wyjaśniania zdarzeń, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem monitoringu wizyjnego jest Renata Małek EKO-trans, Jelna 116, 33-318 Gródek nad Dunajcem.
4. Monitoring prowadzony jest z poszanowaniem praw i wolności osób, których dane są rejestrowane, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz właściwymi przepisami prawa krajowego.

§ 2. Cel stosowania monitoringu

1. Monitoring wizyjny stosowany jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia, a w szczególności w celu:
 1. zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów, kierowców i innych osób przebywających w autobusie;
 2. zapobiegania zachowaniom zagrażającym życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu osób;
 3. zapobiegania kradzieżom, dewastacji i niszczeniu mienia;
 4. ustalania okoliczności i przebiegu zdarzeń, w szczególności wypadków, kolizji, bójek, aktów wandalizmu, kradzieży i innych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu;
 5. ustalania sprawców zdarzeń oraz zabezpieczania materiału dowodowego na potrzeby prowadzonych postępowań;
 6. rozpatrywania skarg i reklamacji związanych z bezpieczeństwem lub przebiegiem przejazdu;
 7. ochrony mienia Administratora oraz mienia powierzonego mu w związku z wykonywaniem usług przewozowych.

§ 3. Zakres i sposób prowadzenia monitoringu

1. Monitoring obejmuje autobusy użytkowane przez Administratora, w szczególności:
 1. przestrzeń pasażerską autobusu;
 2. wejścia i wyjścia z autobusu;

3. wybrane obszary znajdujące się bezpośrednio przed autobusem i za autobusem, jeżeli są objęte działaniem kamer zewnętrznych;
 4. inne obszary pojazdu objęte działaniem zainstalowanych kamer.
2. Kamery rozmieszczone są w sposób zapewniający realizację celów monitoringu, przy jednoczesnym ograniczeniu zakresu rejestrowanego obrazu do obszarów niezbędnych do realizacji tych celów.
 3. Monitoring może funkcjonować całodobowo, w szczególności w czasie eksploatacji autobusu.
 4. W przypadku kamer wewnętrznych rejestrowanie obrazu odbywa się podczas pracy systemu monitoringu w autobusie.
 5. System monitoringu nie służy do rejestrowania dźwięku, chyba że Administrator wprowadzi odrębne rozwiązanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Monitoring obejmuje wyłącznie rejestrację obrazu. W systemie nie są rejestrowane rozmowy pasażerów ani inne dźwięki.

§ 4. Zakres przetwarzanych danych

1. W związku z funkcjonowaniem monitoringu przetwarzany jest przede wszystkim wizerunek osób znajdujących się w zasięgu kamer.
2. W przypadku kamer zewnętrznych rejestrowany może być również wizerunek osób znajdujących się w bezpośrednim otoczeniu autobusu, a także numery rejestracyjne pojazdów, o ile znajdują się w polu widzenia kamer.
3. Monitoring nie jest wykorzystywany do gromadzenia danych wykraczających poza zakres niezbędny do realizacji określonych celów.

§ 5. Okres przechowywania nagrań

1. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów monitoringu, nie dłużej jednak niż przez okres wynikający z przyjętych przez Administratora zasad retencji danych oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Po upływie ustalonego okresu nagrania są automatycznie usuwane poprzez ich nadpisanie, o ile nie zachodzi potrzeba ich dalszego przechowywania.
3. Jeżeli nagranie zawiera informacje dotyczące zdarzenia, które może stanowić podstawę dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowania lub zabezpieczenia dowodów, nagranie może zostać zabezpieczone i przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia sprawy.
4. Zabezpieczenie nagrania może nastąpić w szczególności w przypadku:
 1. wypadku lub kolizji;
 2. uszkodzenia lub zniszczenia mienia;
 3. kradzieży;
 4. przemocy lub innego zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu osób;

5. zgłoszenia dotyczącego zdarzenia zarejestrowanego przez monitoring;
6. żądania uprawnionego organu prowadzącego postępowanie.

§ 6. Dostęp do nagrań

1. Dostęp do nagrań z monitoringu mają wyłącznie osoby posiadające odpowiednie upoważnienie Administratora i tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków.
2. Dostęp do nagrań może posiadać również podmiot świadczący na rzecz Administratora usługi serwisowe związane z systemem monitoringu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania czynności serwisowych i z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.
3. Nagrania mogą być udostępniane uprawnionym podmiotom i organom, w szczególności Policji, prokuraturze, sądom, ubezpieczycielom lub innym organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa — w zakresie i na zasadach wynikających z tych przepisów.
4. Udostępnienie nagrania osobie, której wizerunek został zarejestrowany, następuje z uwzględnieniem praw i wolności innych osób widocznych na nagraniu oraz obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 7. Zabezpieczenie danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę nagrań przed dostępem osób nieuprawnionych, ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub bezprawnym wykorzystaniem.
2. Nagrania są przechowywane w systemie zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Dostęp do urządzeń i systemów służących do rejestracji oraz odtwarzania nagrań jest ograniczony do osób upoważnionych.
4. W przypadku zabezpieczenia nagrania na odrębnym nośniku Administrator zapewnia jego odpowiednie zabezpieczenie oraz ogranicza dostęp do niego do osób uprawnionych.

§ 8. Oznaczenie autobusów

1. Autobusy objęte monitoringiem są oznaczone w sposób czytelny i widoczny informacją o prowadzeniu monitoringu.
2. Informacja o monitoringu może mieć formę tabliczki lub naklejki zawierającej w szczególności informację:

„AUTOBUS MONITOROWANY”

3. Informacja o monitoringu powinna być umieszczona w miejscach umożliwiających zapoznanie się z nią przed wejściem do strefy objętej monitoringiem, w szczególności przy wejściach do autobusu.

§ 9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Osoby znajdujące się w obszarze objętym monitoringiem są informowane o przetwarzaniu ich danych osobowych poprzez odpowiednie oznaczenie autobusu oraz udostępnienie pełnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach monitoringu jest odpowiednia podstawa wynikająca z RODO i właściwych przepisów prawa, w szczególności prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i ochronie mienia — o ile taka podstawa znajduje zastosowanie do danego przypadku.
3. Przetwarzanie wizerunku w ramach monitoringu nie jest uzależnione od wyrażenia przez pasażera zgody poprzez wejście do autobusu.
4. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, w tym danych Administratora, celów i podstaw prawnych przetwarzania, okresu przechowywania nagrań, praw osób, których dane dotyczą, oraz sposobu kontaktu z Administratorem, jest dostępna w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przez pasażerów.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Monitoring jest wykorzystywany wyłącznie do celów określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Nagrania nie są wykorzystywane do celów niezwiązanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, ochroną osób i mienia, wyjaśnianiem zdarzeń lub realizacją innych prawnie uzasadnionych celów Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026.

Administrator danych:

Renata Małek EKO-trans

Jelna 116

33-318 Gródek nad Dunajcem